

Tenda

Quick Installation Guide

For product or function details, please go to www.tendacn.com to download user guide.

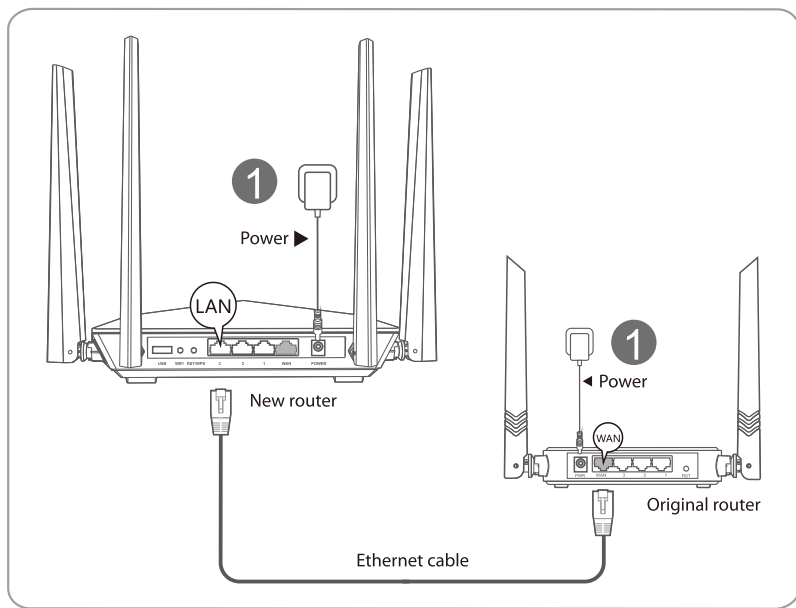
AC1200 MU-MIMO Dual Band Gigabit WiFi Router
Model: AC10/AC10U

- English
- Español
- Français
- Magyar
- Português
- Русский
- Türkçe
- Deutsch
- Čeština
- Italiano
- Nederlands
- Polski
- Română
- Български



Scan to download the Tenda WiFi App or get it on Google Play or App Store.

Figure 1



LED Indicator	Status	Description
SYS	Solid on	<ul style="list-style-type: none">• The router is starting.• The system is faulty after startup.
	Slow blinking	The system is working properly.
	Fast blinking twice (AC10U only)	A portable USB device is connected to the USB port.
	Fast blinking (AC10U only)	Data is transmitting over the USB port.
WAN	Solid on	The WAN port is connected properly.
	Fast blinking	Data is transmitting over the WAN port.
	Off	The WAN port is disconnected or connected improperly.
LAN	Solid on	Port 1, 2 or 3 is connected properly.
	Blinking twice	A new device is connected to port 1, 2 or 3.
	Off	None of ports 1, 2 and 3 is connected or connected properly.
WiFi	Solid on	At least the 2.4 GHz or 5 GHz WiFi network is enabled.
	Fast blinking	Data is transmitting wirelessly.
	Slow Blinking	The router is performing WPS negotiation.
	Off	The wireless function is disabled.

Status LED	Beschreibung
SYS	System/USB-LED-Anzeige
WAN	Status LED für den WAN-Port
LAN	Status LED für die Ports 1, 2 oder 3
WiFi	WLAN/WPS status LED

Port/Taste	Beschreibung
WiFi	Wird zum Aktivieren/Deaktivieren des WLANs Ihres Routers verwendet.
RST/WPS	Wird verwendet, um die WPS Übertragung Ihres Routers zu starten oder um den Router zurückzusetzen.
3	Der Port funktioniert als IPTV-Port, nachdem die IPTV-Funktion aktiviert wurde. Ansonsten funktioniert der Port genau wie Port 1 und 2.
1/2	Sind LAN Ports um sich mit Geräten wie z.B. Computern zu verbinden.
WAN	Wird zur Verbindung mit dem Internet verwendet.
POWER	Wird zur Verbindung an den im Lieferumfang enthaltenen Stromadapter verwendet.
USB (Nur AC10U)	Wird verwendet, um sich mit einem mobilen USB-Geärt zu verbinden.

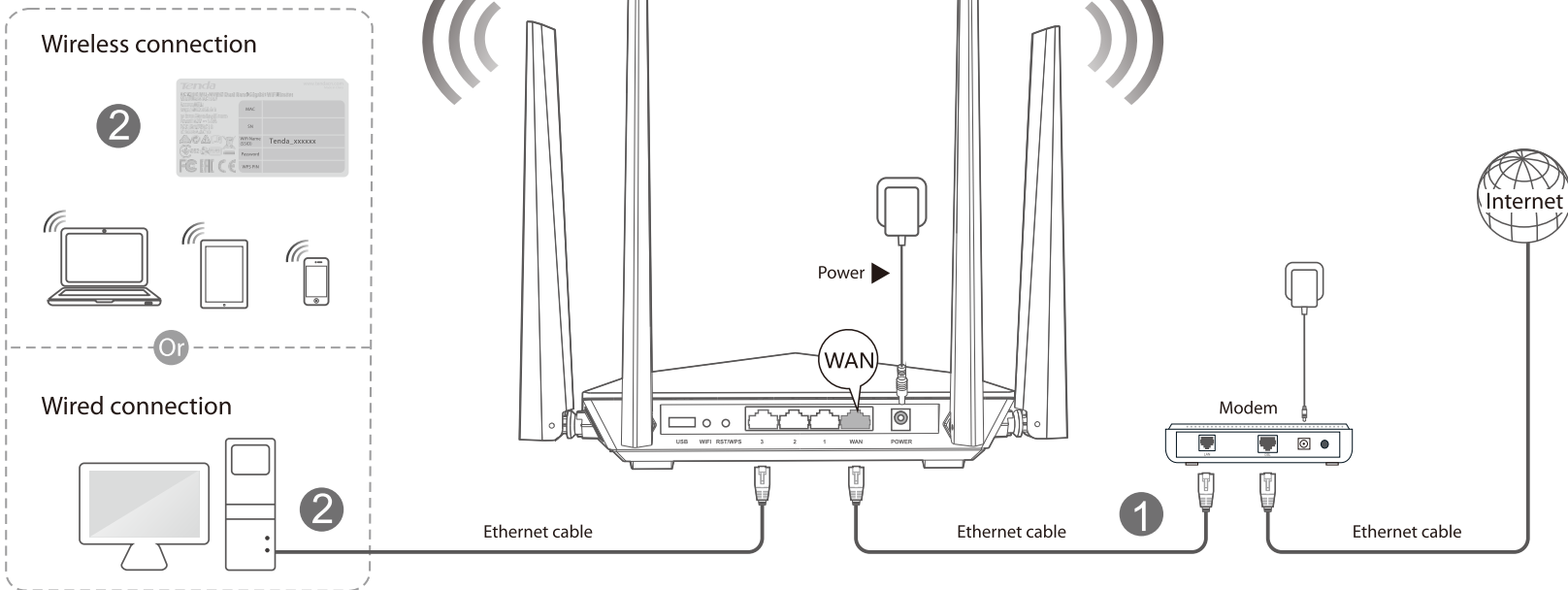
LED kontrolka	Popis
SYS	Systémová/USB LED kontrolka
WAN	LED kontrolka portu WAN - připojení k Internetu
LAN	LED kontrolka portu 1, 2 nebo 3
WiFi	LED kontrolka sítě WiFi/WPS

Port/Tlačítko	Popis
WiFi	Slouží k zapnutí/vypnutí sítě WiFi routeru.
RST/WPS	Slouží k zapnutí WPS routeru(krátký stisk) nebo k resetování routeru(dlouhý stisk).
3	Po aktivaci funkce IPTV funguje jako port IPTV. V ostatních případech funguje stejně jako port 1/2.
1/2	Jedná se o porty sítě LAN, ke kterým se připojují zařízení, například počítače, NAS servery, herní konzole atd.
WAN	Slouží k připojení k internetu.
POWER	Slouží k připojení dodaného napájecího adaptéru.
USB (Pouze model AC10U)	Slouží k připojení přenosného USB zařízení.

Indicatore LED	Descrizione
SYS	Spia LED USB/sistema
WAN	Spia LED per la Porta WAN
LAN	Spia LED per la porta 1, 2 o 3
WiFi	Spia LED WiFi/WPS

Porta/pulsante	Descrizione
WiFi	Usato per abilitare/disabilitare il WiFi del router.
RST/WPS	Usato per avviare la negoziazione WPS del router, o per ripristinare il router.
3	Funziona come una porta IPTV dopo che la funzione IPTV è abilitata. Altrimenti, funziona come la porta 1/2.
1/2	Sono porte LAN utilizzate per connettersi a dispositivi come l computer.
WAN	Usato per connettersi a Internet.
POWER	Usato per connettersi all'alimentatore incluso nella confezione.
USB (Solo AC10U)	Usato per collegarsi ad un dispositivo USB portatile.

Figure 2



Port / Button	Description
WiFi	Used to enable/disable the WiFi of the router.
RST/WPS	Used to start the WPS negotiation process of the router, or to reset the router. <ul style="list-style-type: none">• WPS: Press the button of the router, and enable the WPS function of another device within 2 minutes to establish a WPS connection.• Reset: Hold the button down for about 8 seconds. Reset succeeds when all LED indicators blink once.
3	By default, it is the same as port 1/2. But after the IPTV function of the router is enabled, it functions only as an IPTV port used to connect with a set-top box.
1/2	They are LAN ports used to connect to devices such as computers or switches.
WAN	Used to connect this router to the internet.
POWER	Used to connect with the power adapter included in the package.
USB (AC10U only)	Used to connect with a portable USB device.

Español

(Consulte la **Figura 1** y la **Figura 2**)

(Si desea reemplazar su enrutador original conectado a Internet con un nombre de usuario y una contraseña de PPPoE, comience desde **Paso 1**. De lo contrario, comience en el **Paso 2**.)

Paso 1: Migre el nombre de usuario y la contraseña de PPPoE desde su enrutador original

- Encienda su enrutador original y el enrutador nuevo.
 - Conecte el puerto WAN del enrutador original a puerto 1, 2 o 3 del enrutador nuevo con un cable de Ethernet.
- Cuando los LED de LAN y WAN del enrutador nuevo se iluminan durante 3 segundos después de parpadear, su nombre de usuario y contraseña PPPoE en el enrutador original se migran al enrutador nuevo exitosamente. Retire el enrutador original.

Paso 2: Conectar el nuevo enrutador

- Utilice un cable Ethernet para conectar el puerto WAN del enrutador al módem que se ha conectado a Internet.
 - Si tiene un cable Ethernet con conectividad a Internet en lugar de un módem, conecte el cable al puerto WAN del enrutador.
 - Conecte sus dispositivos inalámbricos a la red WiFi utilizando el nombre y contraseña de WiFi que aparece en la etiqueta de la parte inferior del enrutador.
- También puede conectar dispositivos cableados a los puertos 1, 2 o 3 del enrutador utilizando cables Ethernet.

Paso 3: Configurar el enrutador

- Inicio un navegador web en el dispositivo que se conectó al nuevo enrutador. Enter **tendawifi.com** o **192.168.0.1** en la barra de direcciones y presione **Enter**.
- Siga las instrucciones en pantalla de **Asistente de configuración rápida** para completar la configuración de Internet.

Nota: La contraseña de WiFi se usa para conectarse a WiFi del enrutador, y la contraseña de inicio de sesión se utiliza para iniciar sesión en la web UI del enrutador.

Français

(Veuillez se référer à la **Figure 1** et à la **Figure 2**)

(Si vous souhaitez remplacer votre routeur original connecté à Internet par nom d'utilisateur et mot de passe PPPoE, commencer à partir de **L'Étape 1**. Dans le cas contraire, commencer à partir de **L'Étape 2**.)

Étape 1: Migrer votre nom d'utilisateur et mot de passe PPPoE à partir de votre routeur original

- Allumer vos routeurs neufs et originaux.
 - Connecter le port WAN du routeur original à port 1, 2 or 3 du nouveau routeur à l'aide d'un câble Ethernet.
- Lorsque les LEDs LAN et WAN du nouveau routeur deviennent solides pendant 3 secondes après le clignotement, votre nom d'utilisateur et mot de passe du routeur original migrent avec succès au nouveau routeur. Retirez le routeur original.
- ### Étape 2: Connecter le nouveau routeur
- Utiliser un câble Ethernet pour connecter le port WAN du routeur à votre modem connecté à Internet.
 - Si vous avez un câble Ethernet au lieu d'un modem, brancher le câble dans le port WAN du routeur.
 - Connecter vos appareils sans fil au réseau du WiFi sansfil en utilisant le nom et le mot de passe du WiFi se trouvant en bas de l'étiquette du routeur.
- Vous pouvez également connecter les appareils câblés au port 1, 2 ou 3 du routeur en utilisant les câbles Ethernet.

Étape 3: Régler le routeur

- Démarrer le navigateur web sur l'appareil qui a été connecté au nouveau routeur. Entrer **tendawifi.com** ou **192.168.0.1** dans la barre d'adresse, et appuyer sur **Enter**.
- Veuillez suivre les instructions qui s'affichent à l'écran dans **Assistant de configuration rapide** pour terminer la configuration d'Internet.

Remarque: Le mot de passe du WiFi est utilisé pour connecter le réseau WiFi, et mot de passe de connexion est utilisés pour se connecter à l'UI web du routeur.

Magyar

(Lásd az **1.** és **2. ábrát**)

(Ha olyan routert szeretne lecserélni, amely PPPoE felhasználónév és jelszó segítségével csatlakozik az internethez, lépjen az **1. lépés**. Ellenkező esetben ugorjon a **2. lépés**.)

1. lépés: PPPoE felhasználónév és jelszó migrálása az eredeti routerről

- Kapcsolja be az eredeti és az új routert.
 - Csatlakoztassa az eredeti router WAN portját az új router portjához 1, 2 vagy 3 egy Ethernet-kábel használatával.
- Ha az új router LAN és WAN LED-jei a villogást követően 3 másodpercig folyamatosan világítanak, az eredeti routeren beállított PPPoE felhasználónevet és jelszót a rendszer sikeresen áttelepítette az új routerre. Távolítsa el az eredeti routert.

2. lépés: Az új router csatlakoztatása

- Ethernet kábelrel csatlakoztassa a router WAN portját az internethez kapcsoldó modemhez. Vagy ha modem helyett internetkapcsolatot biztosító Ethernet kábelrel rendelkezik, dugja be a kábel a router WAN portjába.
 - Csatlakoztassa a vezeték nélküli eszközöket a router Wi-Fi-hálózatához a router alján lévő címkén található Wi-Fi-név és jelszó használatával.
- Vezetékes eszközöket Ethernet-kábelekkel is csatlakoztathat a router 1-es, 2-es vagy 3-as portjához.

3. lépés: A router beállítása

- Indítson el egy böngészőt az új routerhez csatlakoztatott valamelyik eszközön. A címsorba írja be a **tendawifi.com** vagy a **192.168.0.1** karaktert, majd nyomja meg az **Enter** gombot.
- Kövesse a **Gyorsbeállítás varázsló** képernyőn megjelenő utasításait az internet beállításának befejezéséig.

Megjegyzés: A WiFi-jelszó segítségével csatlakozhat a router Wi-Fi-hálózatához, a bejelentkezési jelszó pedig a router webes felhasználói felületére való bejelentkezésre szolgál.

English

(Please refer to **Figure 1** and **Figure 2**)

(If you want to replace your original router connected to the internet with a PPPoE user name and password, start from **Step 1**. Otherwise, start from **Step 2**.)

Step 1: Migrate your PPPoE user name and password from your original router

- Power on your original and new routers.
 - Connect the WAN port of the original router to port 1, 2 or 3 of the new router using an Ethernet cable.
- When the LAN and WAN indicators of the new router get solid on for 3 seconds after fast blinking, your PPPoE user name and password are migrated successfully. Remove the original router.

Step 2: Connect the new router

- Use an Ethernet cable to connect the WAN port of the router to your modem that has connected to the internet.
 - Connect your wireless devices to the router's WiFi network using the WiFi name and password on the bottom label of the router.
- Or connect your wired devices to port 1, 2 or 3 of the router using Ethernet cables.

Step 3: Set up the router

- Start a web browser on the device connected to the router. Enter **tendawifi.com** or **192.168.0.1** in the address bar, and press **Enter**.
- Follow the onscreen instructions in **Quick Setup Wizard** to set up your network.

Tip: If the **Quick Setup Wizard** page does not appear, refer to **Q1** in **FAQ**.

Note: The WiFi password is used to connect to the WiFi network, and the login password is used to log in to the web UI of the router.

Deutsch

(siehe **Bild 1** und **Bild 2**)

(Wenn Sie Ihren alten Router der mit einem PPPoE Benutzernamen und Passwort mit dem Internet verbunden ist, austauschen möchten, starten Sie von **Schritt 1**. Andernfalls beginnen Sie von **Schritt 2**.)

Schritt 1: Transferieren Sie Ihren PPPoE Benutzername und Ihr Passwort von Ihrem alten Router

- Schalten Sie den alten und den neuen Router ein.
 - Verbinden Sie den WAN-Port Ihres alten Routers mit Hilfe eines Ethernetkabels mit Port 1, 2 oder 3 Ihres neuen Routers.
- Wenn die LEDs des LAN- und WAN-Port Ihres neuen Routers, nach dem Blinken für mehr als drei Sekunden durchgängig leuchten, wurde der PPPoE Benutzername und das Passwort erfolgreich auf Ihren neuen Router transferiert. Entfernen Sie Ihren alten Router.

Schritt 2: Verbinden Sie den neuen Router

- Verwenden Sie ein Ethernetkabel um den WAN Port Ihres Routers mit Ihrem Modem zu verbinden, welches mit dem Internet verbunden ist.
 - Wenn Sie anstatt eines Modems über ein Ethernetkabel mit Internetverbindung verfügen, schließen Sie das Kabel an den WAN Port Ihres Routers an.
 - Verbinden Sie Ihre WLAN Geräte mit dem WLAN Netzwerk Ihres Routers, indem Sie den WLAN Namen und das Passwort verwenden, welche auf der Unterseite Ihres Routers zu finden ist.
- Kabelgebundene Geräte können Sie per Ethernetkabel mit den Ports 1, 2, oder 3 Ihres Routers verbinden.

Schritt 3: Den Router konfigurieren

- Starten Sie einen Webbrowser auf einem Gerät welches mit Ihrem Router verbunden ist. Geben Sie die **tendawifi.com** oder **192.168.0.1** in die Adressleiste ein und drücken Sie **enter**.
- Folgen Sie den Anweisungen des **Schnellinstallations-Assistent** um Ihre Einrichtung abzuschließen.

Hinweis: Das WLAN Passwort wird verwendet, um eine Verbindung zum WLAN Netzwerk herzustellen und das Login-Passwort wird verwendet, um sich in der Weboberfläche Ihres Routers anzumelden.

Čeština

(Viz **Obrázek 1** a **Obrázek 2**)

(Chcete-li nahradit svůj původní router připojený k internetu prostřednictvím uživatelského jména a hesla PPPoE, začněte **Krokem 1**. V ostatních případech začněte od **Kroku 2**.)

Krok 1: Přenesení vašeho uživatelského jména a hesla PPPoE z původního routeru

- Zapněte napájení svého původního routeru a nového routeru.
 - Připojte port WAN původního routeru k portu 1, 2 nebo 3 nového routeru kabelem sítě Ethernet.
- Když LED kontrolky sítě LAN a WAN nového routeru probliknou a potom 3 sekundy svítí, přenesení vašeho uživatelského jména a hesla PPPoE z původního do nového routeru bylo úspěšně dokončeno. Odpojte původní router.

Krok 2: Připojení nového routeru

- Port WAN routeru propojte s modemem s internetovým připojením pomocí ethernetového kabelu. Pokud máte místo modemu ethernetový kabel s připojením k internetu, zapojte jej do portu WAN routeru.
- Připojte bezdrátová zařízení k síti WiFi routeru s použitím názvu sítě WiFi a hesla na spodním štítku routeru.

K portům 1, 2 a 3 můžete také připojit zařízení pomocí ethernetového kabelu.

Krok 3: Konfigurace routeru

- Spusťte webový prohlížeč v zařízení, které je připojeno k novému routeru. Do adresního řádku zadejte adresu **tendawifi.com** nebo **192.168.0.1** a stiskněte klávesu **Enter**.
 - Nastavení internetu dokončíte podle instrukcí na obrazovce v **Průvodce rychlým nastavením**.
- Poznámka:** Heslo bezdrátové sítě se používá pro připojení k síti WiFi routeru. Přihlašovací heslo se používá k přihlášení do webového uživatelského rozhraní routeru.

Italiano

(Fare riferimento a **Figura 1** e **Figura 2**)

(Se si desidera sostituire il proprio router originale collegato a internet con un PPPoE, iniziare dal **Passaggio 1**. Altrimenti partire dal **Passaggio 2**.)

Passaggio 1: Migrare il nome utente e la password PPPoE dal router originale

- Accendere il router originale e quello nuovo.
 - Collegare la porta WAN del router originale a porta 1, 2 oppure 3 del nuovo router utilizzando un cavo Ethernet.
- Quando i LED LAN e WAN del nuovo router si accendono per 3 secondi dopo aver lampeggiato, il nome utente e la password PPPoE nel router originale sono stati migrati con successo sul nuovo router. Rimuovere il router originale.

Passaggio 2: Collegare il nuovo router

- Utilizzare un cavo Ethernet per collegare la porta WAN del router al modem connesso a Internet. Oppure, se si dispone di un cavo Ethernet con connettività internet anziché di un modem, collegare il cavo alla porta WAN del router.
 - Collegare il proprio dispositivo wireless alla rete WiFi del router utilizzando il nome e la password WiFi riportati sull'etichetta posta sul fondo del router.
- È anche possibile collegare i dispositivi cablati alla porta 1, 2 o 3 del router utilizzando i cavi Ethernet.

Passaggio 3: Configurare il router

- Avviare un browser sul dispositivo collegato al nuovo router. Digitare **tendawifi.com** oppure **192.168.0.1** nella barra degli indirizzi e premere **Invio**.
- Seguire le istruzioni visualizzate nel **Installazione di guida rapida** per completare l'impostazione Internet.

Nota: Password del WiFi viene utilizzata per connettersi al WiFi del router e la password di accesso viene utilizzata per accedere all'interfaccia utente del router.

FAQ

Q1: If I cannot log in to the web UI of the router, what should I do?

- A1: Try the following solutions and log in again.
- If entering the IP address **192.168.0.1** does not work, you can try **tendawifi.com**.
 - Ensure that your device is connected to the router's WiFi network or port 1, 2 or 3 properly. For detailed connection instructions, refer to **Step 2**.
 - Clear the cache of your web browser or replace the web browser. You are recommended to use a Google Chrome, Firefox, or Internet Explorer 8 (or later) browser.
 - Replace your computer or wireless device.
 - Hold down the **RST/WPS** button for about 8 seconds. Reset succeeds when all LED indicators blink once. Then you can try logging again.

Q2: If I cannot access the internet after the configuration, what should I do?

- A2: Try the following solutions:
- Ensure that the Ethernet cable connected to the WAN port of the router has connected to the internet.
 - Refer to the following table to check whether your connection type and login parameters are correct.

Connection type	Information provided by your ISP
PPPoE	ISP user name and ISP password
Dynamic IP address	None
Static IP address	IP Address, subnet mask, gateway, DNS server and other parameters

- If your wireless devices cannot access the internet, ensure that you connect to the proper SSID. You can also change your WiFi name and password on the web UI of the router. If WiFi name or password is changed, connect to the WiFi network using the new name or password.
- If your wired device cannot access the internet, ensure that the wired device is connected to port 1, 2 or 3 properly.
- If the problem still persists, consult your ISP.

Q3: Why cannot my phone find the 5 GHz signal?

A3: Only devices supporting 5 GHz signal can find and connect to the 5 GHz network.

Indicador LED	Descripción
SYS	Indicador LED del sistema/USB
WAN	Indicador LED del puerto WAN
LAN	Indicador LED del puerto 1, 2 o 3
WiFi	Indicador LED de WiFi/WPS

Puerto/botón	Descripción
WiFi	Se usa para habilitar/deshabilitar la red WiFi del enrutador.
RST/WPS	Se usa para iniciar la negociación WPS del enrutador o para restablecer el enrutador.
3	Funciona como puerto IPTV cuando se habilita la función IPTV. De lo contrario, funciona de la misma forma que los puertos 1/2.
1/2	Son puertos LAN utilizados para conectarse a dispositivos tales como computadoras.
WAN	Se usa para conectar a Internet.
POWER	Se usa para conectar el adaptador de corriente incluido en el paquete.
USB (solo en el modelo AC10U)	Se usa para conectar un dispositivo USB portátil.

Indicateur LED	Description
SYS	Indicateur LED USB/Système
WAN	Indicateur LED pour port WAN
LAN	Indicateur LED pour port 1, 2 ou 3
WiFi	Indicateur LED WiFi/WPS

Port / Bouton	Description
WiFi	Utilisé pour active/désactiver le WiFi du routeur.
RST/WPS	Utilisé pour démarrer la négociation WPS du routeur ou pour réinitialiser le routeur.
3	Il fonctionne comme port IPTV une fois la fonction IPTV activée. Dans le cas contraire, il fonctionne comme le même port 1/2.
1/2	Des ports LAN sont utilisés pour connecter les ordinateurs.
WAN	Utilisé pour connecter à internet.
POWER	Utilisé pour connecter à un adaptateur d'alimentation fourni dans l'emballage.
USB (AC10U uniquement)	Utilisé pour connecter à un appareil USB portable.

LED visszajelző	Leírás
SYS	System/USB LED visszajelző
WAN	WAN port LED visszajelzője
LAN	Az 1-es, 2-es vagy 3-as port LED visszajelzője
WiFi	WiFi/WPS LED visszajelző

Port / gomb	Leírás
WiFi	A Wi-Fi vagy a router engedélyezésére/letiltására szolgál.
RST/WPS	A router WPS-egyeztetésének elindítására vagy a router visszaállítására szolgál.
3	Az IPTV funkció engedélyezése után IPTV portként funkcionál. Egyéb esetben az 1/2 pontban leírtaknak megfelelően funkcionál.
1/2	Az egyéb készülékek, pl. számítógépek csatlakoztatására a LAN portok szolgálnak.
WAN	Az internethez való csatlakozásra szolgál.
POWER	A csomagban található tápadapter csatlakoztatására szolgál.
USB (csak AC10U)	Hordozható USB-eszköz csatlakoztatására szolgál.

